

Rückenaktionstag des ZVK 2012 – hohe Aufmerksamkeit erzielt!



Bundesweit nahmen mehr als 500 ZVK-Mitgliedspraxen am Tag der Rückengesundheit am 15. März 2012 teil. Neben den individuellen Angeboten der einzelnen Praxen für Interessierte und Betroffene, hat der ZVK den Aktionstag mit einer bundesweit angelegten Presseinformation zum Thema Rückenschmerzen begleitet – das Interesse der medialen Öffentlichkeit war sehr groß! Tageszeitungen, Anzeigenblätter, regionale Publikationen, vielfältige Berichte im Internet und sogar Radiobeiträge gab es. „Die genaue Auswertung der Medienaufmerksamkeit können wir erst in den nächsten Wochen machen. Aber eins steht fest: Die Resonanz war außerordentlich gut“, betont die Pressereferentin des ZVK, Ute Merz. Ein ausführlicher Bericht darüber folgt zu einem späteren Zeitpunkt.

ZVK-Landesverbände und Mitgliedspraxen kooperieren eng

Die Umsetzung dieses Rückenaktionstages war eine Gemeinschaftsaktion. Die Geschäftsstellen der ZVK-Lan-

desverbände haben für eine Teilnahme geworben und die interessierten Praxen ihre Teilnahme und die geplanten Programmpunkte für den 15. März an den jeweiligen Landesverband gemeldet. Über mehrere Mailings und mit Informationsmaterial wie Flyer, Poster erhielten die teilnehmenden Praxen ein vielfältiges Angebot zur Vorbereitung. Auch das neue Patientenportal des ZVK unter www.zvk.org kam für den Aktionstag zum Einsatz: Ein eigens eingerichteter Menüpunkt „Rückenaktionstag 2012“ informierte Betroffene und Interessierte über den Tag der Rückengesundheit. Außerdem waren alle teilnehmenden Praxen mit Kontaktdaten und Programm nach Bundesland dort gelistet. „Unser neues Internetkonzept kam bei diesem Projekt erstmals optimal zum Tragen. Denn: Wir konnten Interessierte, Mitglieder und auch die Presse über unsere Internetseite mit zielgruppenspezifischen Informationen zu diesem Tag versorgen“, erklärt Ute Merz.

Ziele erreicht

Bundesweite Aktion, hohe Aufmerksamkeit, zufriedene Praxisinhaber – alle drei Ziele konnten mit dieser Aktion nach ersten Rückmeldungen erreicht werden. Natürlich geht es in erster Linie darum, dass Praxisinhaber an einem solchen Tag ihre lokale Bekanntheit steigern können und Interessenten auf sich aufmerksam machen. So meldete Heinrich Rügge beispielsweise auf Facebook aus seiner Praxis in Nordrhein-Westfalen: „Der Tag läuft wie am Schnürchen. Patienten sehr zufrieden und Mitarbeiter haben Spaß“. Auch Stefanie Grueter aus Köln war hoch zufrieden. Neben einem gut besuchten Programm in ihrer Praxis, war die Physiotherapeutin am Morgen des Aktionstages zu Gast beim Radio. WDR2 berichtete über den Tag der Rückenge-



Stefanie Grueter

sundheit. Dabei ging es um die Ursachen von Rückenschmerzen. Stefanie Grueter gab praktische Tipps für den Büroalltag und animierte die Zuhörer sich mehr zu bewegen. Sie betonte, dass Physiotherapeuten dafür die qualifizierten Ansprechpartner sind. „Das war eine ganz neue Erfahrung für mich. Es ist gar nicht so einfach die Fakten in einem Gespräch von zweieinhalb Minuten auf den Punkt zu bringen, aber es hat riesig Spaß gemacht“, sagte die Praxisinhaberin aus Köln im Anschluss an das Radiointerview.

Ideen für 2013 schon vorhanden

Nach dem Tag der Rückengesundheit ist vor dem Tag der Rückengesundheit. Zunächst werden die Ergebnisse analysiert und Rückmeldungen aus den Praxen und den Landesverbänden gesammelt. Der ein oder andere Praxisinhaber wird für sich schon entschieden haben, ob er diese Aktion 2013 wiederholen wird. Stefanie Grueter hat beispielsweise schon Ideen für das kommende Jahr: Sie möchte ihre Zielgruppe noch spezifischer anspre-



Heinrich Rügge

chen und das Programm noch stärker auf die Bedürfnisse ihrer Kunden abstimmen.

Aufmerksamkeit steigert Akzeptanz und Wissen

Immer mehr Menschen wissen, was Physiotherapeuten leisten. Auch dieser Aktionstag der ZVK-Mitglieder hat dazu beigetragen, dass sich dieser Trend fortsetzt. Der ZVK dankt allen teilnehmenden Kolleginnen und Kollegen. Denn damit werben sie nicht nur für die eigene Praxis, sondern sie unterstützen die berufspolitische Arbeit für Physiotherapeuten in Deutschland. „Eine große öffentliche Aufmerksamkeit untermauert die Wichtigkeit der Physiotherapie. Je mehr Menschen vom Nutzen der Physiotherapie wissen, desto besser für unseren Berufsstand“, so die ZVK-Vorsitzende, Ulrike Steinecke.

Welche Erfahrungen haben Sie am Tag der Rückengesundheit gemacht? Schreiben Sie uns per E-Mail an merz@zvk.org.